

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

ČÁST I: OBECNÁ USTANOVENÍ

Článek 1 : Úvodní ustanovení

(1) Občanský zákoník (§ 1751, zákona č. 89/2012 Sb.) umožňuje nahradit určitou část smlouvy odkazem na všeobecné nebo jiné obchodní podmínky.

(2) Tyto všeobecné obchodní podmínky se stávají součástí uzavírané smlouvy na základě odkazu na ně a nemusí být ke smlouvě přikládány, neboť zákon předpokládá, že jsou oběma smluvním stranám známé a dostupné.

Článek 2 : Priorita dokumentů

(1) Pro účely interpretace smluvních podmínek je prioritou dokumentů následující:

- a) smlouva o poskytování služeb,
- b) všeobecné obchodní podmínky.

(2) Všeobecné obchodní podmínky jsou standardními obchodními podmínkami ve smluvním vztahu na činnosti vykonávané poskytovatelem.

Článek 3 : Definice pojmů

(1) Smlouva o poskytování služeb - smlouva, podepsaná oprávněnými zástupci objednatele a poskytovatele, včetně všech příloh, jakož i veškeré její změny a dodatky, které budou stranami uzavřeny v souladu s ustanoveními smlouvy.

(2) Objednatel - osoba označená v záhlaví smlouvy o poskytování služeb jako objednatel.

Poskytovatel - osoba označená v záhlaví smlouvy o poskytování služeb jako poskytovatel.

Objednatel a poskytovatel se souhrnně označují jako smluvní strany konkrétní smlouvy o poskytování služeb.

(3) Vícepráce - práce, dodávky a služby, které nejsou zahrnuté v rozsahu poskytovaných služeb a objednatel požaduje jejich provedení

(4) Méněpráce - práce, dodávky a služby, které jsou zahrnuté v rozsahu poskytovaných služeb a strany se na podmínkách jejich vyjmutí dohodly.

(5) Místo poskytování služeb – místo určené a vymezené objednatelem, ve kterém má poskytovatel provést objednatelem požadované služby.

Článek 4 : Právo a jazyk

(1) Vztahy smluvních stran se řídí právními předpisy České republiky.

(2) Jazykem smlouvy a vzájemné komunikace stran je český příp. slovenský jazyk, není-li sjednáno jinak.

ČÁST II. POVINNOSTI OBJEDNATELE

(1) Objednatel podpisem smlouvy o poskytování služeb potvrzuje, že má zajištěny dostatečné finanční prostředky na financování služeb dle platebních podmínek.

(2) Objednatel je povinen prokazatelně předat poskytovateli nejpozději do 3 dnů od podpisu smlouvy náčrtek s vyznačeným rozsahem, kde mají být provedeny služby (vyznačení místa poskytování služeb) včetně uvedení konkrétní služby, kterou objednatel požaduje poskytnout.

(3) Objednatel je povinen včas poskytovat poskytovateli součinnost potřebnou pro jeho plnění podle smlouvy o poskytování služeb a těchto VOP, zejména dle požadavku poskytovatele zajistit vstup do objektu, ve kterém má být poskytnuta služba, poskytovateli včas a řádně předávat potřebné doklady, zabezpečovat plnění povinností, které na sebe převzal, či vyplývající z potřeby konkrétního místa výkonu služeb, zúčastňovat se jednání, na nichž je jeho účast žádoucí, a poskytnout poskytovateli všechny informace potřebné pro řádné provádění služeb.

(4) Objednatel je dále povinen

- a) vyklidit prostory v místě poskytování služeb a zakrýt veškerá místa úniku;
- b) dodržovat obecně závazné právní předpisy a hygienické normy;
- c) bez výhrad a připomínek dodržovat veškeré pokyny poskytovatele;
- d) nevstupovat do místa poskytování služeb poté, co bude zahájeno s poskytováním služby;
- e) zajistit místo poskytování služeb před náhodným vstupem (uzamčení budovy, uzavření oken, uzavření plotové konstrukce a uzamčení brány, vydání směrnice či závazného pokynu atp.)

(5) Objednatel je povinen řádně a včas provedené služby odsouhlasit a včas hradit poskytovateli finanční nároky.

ČÁST III. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

(1) Poskytovatel je povinen provést službu na svůj náklad a na své nebezpečí ve smluvené době jako celek nebo ve smluvených částech, v souladu s pokyny objednatele a případně v souladu se stanovisky dotčených orgánů státní správy a samosprávy.

(2) Poskytovatel je oprávněn pověřit provedením části poskytovaných služeb třetí osobu.

(3) Poskytovatel je povinen dle příslušných obecně závazných předpisů náležitě označit místo provádění služeb (upozornění, polepy, výstražné označení)

ČÁST IV. PŘEDMĚT A ROZSAH SLUŽEB

Článek 1 : Rozsah služby jako předmětu smlouvy

(1) Službami se rozumí:

- a. deratizace
- b. dezinfekce
- c. dezinfekce
- d. desikace
- e. fumigace
- f. ochrana proti ptactvu
- g. likvidace nebezpečného odpadu (např. holubí trus)
- h. ochrana dřeva proti červotočům, houbám, plísním

(2) Objednatel ve smlouvě zvolí, jakou z výše uvedených služeb má zájem provést. Takto zvolená služba bude předmětem smlouvy.

(3) Součástí poskytování služby je rovněž případné vylepení výstražných samolepek, upozornění a to v souladu s obecně závaznými právními předpisy a případně i další služby sjednané mezi smluvními stranami ve smlouvě.

Článek 2 : Provedení služby

(1) Provedení služby se rozumí úplné a bezvadné provedení všech prací a úkonů souvisejících s provedením konkrétní služby, včetně přípravy a zabezpečení místa provádění služby a to

- a) zajištění a provedení organizace pro řádné provedení služby,
- b) objednatelům vymíněné a poskytovatelem odsouhlasené práce či služby související s bezpečnostními opatřeními na ochranu osob a majetku,
- c) zajištění značení v místě poskytování služby,
- d) odvoz, uložení a likvidace odpadů v souladu s příslušnými právními předpisy.

(2) Objednatel se zavazuje dodržovat bezprostřední pokyny poskytovatele a zajistit, aby tyto pokyny dodržovali i všechny osoby vstupující do místa poskytování služby a to zejména zaměstnanci objednatel. Objednatel se dále zavazuje zajistit ze strany svých zaměstnanců bezpečnost práce a náležitě je poučit o povaze prováděných služeb.

(3) Objednatel zajistí odstranění označení v místě výkonu služby a to dle pokynu poskytovatele, nebude-li ve smlouvě o poskytování služeb dohodnuto jinak.

ČÁST V. CENA SLUŽEB

(1) Cena služby je oběma smluvními stranami dojednána a odsouhlasena a to na základě cenové nabídky. K této ceně je dopočtena DPH ve výši platné sazby.

(2) Cena služeb obsahuje veškeré náklady i zisk poskytovatele a to v dohodnutém rozsahu.

(3) Cena služeb obsahuje mimo vlastní poskytování služeb také náklady zejména na:

- a) provedení služby včetně zabezpečení bezpečnosti a hygieny práce,
- b) opatření k ochraně životního prostředí,
- c) náklady na sjednaná pojištění poskytovatele,
- d) koordinační, kompletační a režijní činnost.

(4) Změna ceny služby je možná zejména při vzniku následujících okolností:

- a) víceprací
- b) méněprací
- c) při realizaci služeb se vyskytnou skutečnosti, které nebyly v době sjednání smlouvy známy a tyto skutečnosti mají prokazatelný vliv na cenu služeb (vynucené vícepráce).

ČÁST VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Článek 1 : Zálohy

(1) Objednatel neposkytne poskytovateli zálohu, pokud se strany nedohodnou jinak.

(2) Bude-li dohodnuto poskytnutí záloh, zúčtují se způsobem sjednaným ve smlouvě o poskytování služeb.

Článek 2 : Postup fakturace

(1) Je-li služba poskytovaná sjednána paušálně, tj. pro určité časové období, bude cena poskytovaných služeb hrazena průběžně na základě daňových dokladů (dále jen faktur) vystavených poskytovatelem 1x měsíčně, přičemž datem zdanitelného plnění je poslední den příslušného měsíce.

(2) Je-li služba poskytovaná jednorázově, vystaví poskytovatel za poskytnuté služby daňový doklad (dále jen faktura), přičemž datem zdanitelného plnění je den kompletního provedení služeb. Splatnost odměny je 14 dní ode dne provedení služby. Splatnost odměny nastává bez dalšího i v případě, že daňový doklad (faktura) není prozatím vystavena.

(3) Faktury musí formou a obsahem odpovídat zákonu o účetnictví a zákonu o dani z přidané hodnoty.

Článek 3 : Lhůty splatnosti

(1) Poskytovatel na každé faktuře za provedené služby uvede jako den splatnosti datum odpovídající lhůtě splatnosti 14 dní ode dne provedení služby.

(2) Objednatel je povinen hradit částky v dohodnutém termínu splatnosti.

(3) Peněžitý závazek (dluh) objednatel se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka připsána na účet poskytovatele.

(4) Poskytovatel má v případě prodlení objednatel s úhradou odměny (nezaplacení v termínu splatnosti) nárok na úrok z prodlení v dohodnuté či zákonem stanovené výši.

(5) Prodlení objednatel s úhradou dlužné částky delší než 30 dnů je podstatné porušení smlouvy, které opravňuje poskytovatele k odstoupení od smlouvy. Do doby zaplacení je poskytovatel oprávněn přerušit práce.

ČÁST VII. NEBEZPEČÍ ŠKODY

(1) Pokud činností poskytovatele dojde ke způsobení škody objednateli nebo třetím osobám z titulu opomenutí, nedbalosti nebo neplněním podmínek vyplývajících ze zákona nebo vyplývajících z této smlouvy je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit a není-li to možné, tak finančně uhradit.

(2) Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou objednateli nebo třetím osobám v případě, že ke vzniku škody došlo porušením zákonné či smluvní povinnosti objednatel či jeho zaměstnanců, případně, že objednatel nebo zaměstnanec objednatel anebo třetí osoba neuposlechli pokyn poskytovatele.

(3) Smluvní strany se dohodly, že škoda, která vznikne se hradí pouze jako přímá skutečná škoda vznikla objednateli či třetím osobám (nikoli však ušlý zisk) a to pouze do maximální souhrnné výše 100.000,- Kč.

ČÁST VIII. POJIŠTĚNÍ POSKYTOVATELE SLUŽBY

(1) Pojištění odpovědnosti za škodu z výkonu podnikatelské činnosti kryje škody na věcech a na zdraví způsobené provozní činností a vzniklé v souvislosti s poskytovanými službami.

(2) Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn proti škodám způsobeným jeho podnikatelskou činností.

ČÁST IX. MÍSTO PROVEDENÍ SLUŽBY

(1) Objednatel je povinen předat a poskytovatel je povinen převzít místo k provedení služby (nebo jeho ucelenou část) připravené k provedení služby dle pokynů poskytovatele a to ve lhůtě do 15 dnů ode dne písemného sdělení objednatele o tom, že místo provedení služby je připravené k provedení služby, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Objednatel se zavazuje připravit místo provedení služby do 30 dnů ode dne podpisu smlouvy.

(2) O předání a převzetí místa k provedení služby vyhotoví objednatel písemný protokol, který obě strany podepíší.

(3) Za den předání a převzetí místa k provedení služby se považuje den, kdy dojde k oboustrannému podpisu příslušného protokolu.

(4) Součástí předání a převzetí místa k provedení služby je i předání dokumentů, podkladů, informací objednatelem poskytovateli, nezbytných pro řádné a bezpečné poskytnutí služby. Objednatel odpovídá za komplexní informovanost poskytovatele.

ČÁST X. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(1) Poskytovatel je povinen na vyžádání objednatele předložit objednateli rozpis a případně harmonogram provádění služeb.

(2) Při poskytování služeb postupuje poskytovatel samostatně. Poskytovatel se však zavazuje brát v úvahu veškeré upozornění a pokyny objednatele, týkající se provádění služeb.

(3) Objednatel je povinen upozornit poskytovatele bez zbytečného odkladu na nevhodné poskytování služeb a na nové skutečnosti, týkající se předmětného poskytování služeb, které zjistil v průběhu poskytování služeb.

(4) Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytování služeb. Zjistí-li objednatel, že poskytovatel poskytuje služby či poskytl službu v rozporu s povinnostmi vyplývajícími ze smlouvy nebo obecně závazných právních předpisů, je objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby poskytovatel odstranil pochybení a provedl službu řádným způsobem.

(5) Není-li to dle povahy poskytnuté služby pojmově vyloučeno, je objednatel povinen zkontrolovat kvalitu provedení služeb nejpozději do 3 dnů od předání poskytnutých služeb. Nezkontroluje-li objednatel v této lhůtě kvalitu provedení služeb, má se za to, že služby byly provedeny v celém rozsahu řádně a v dohodnuté jakosti.

(6) Poskytovatel se zavazuje dodržet při poskytování služeb obecně závazné právní předpisy a případně veškeré podmínky vyplývající z rozhodnutí a stanovisek příslušných orgánů a organizací.

(7) Věci, které jsou potřebné k poskytnutí služeb, je povinen opatřit poskytovatel, ne-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

(8) Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb nepoužije věci, které nemají požadovanou certifikaci či předepsaný průvodní doklad, je-li to pro jejich použití nezbytné podle příslušných předpisů.

ČÁST XI. BEZPEČNOST PRÁCE

Článek 1 : Povinnosti objednatele

(1) Objednatel je povinen upozornit poskytovatel na všechny okolnosti, které mají vliv na provoz a bezpečnost práce v místě provádění služeb.

(2) Objednatel je povinen zajistit, aby všechny osoby vstupující do areálu objednatele, byly v době provádění služeb plně informovány o

povaze poskytovaných služeb, a aby dodržovaly bezpečnost při pohybu a práci v místě poskytování služeb, nevstupovaly do místa provádění služeb a případně dodržovaly veškeré pokyny poskytovatele. Poskytovatel prohlašuje a objednatele poučuje, že některé z poskytovaných služeb jsou zdraví a životu nebezpečné.

ČÁST XII. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PROVEDENÝCH SLUŽEB

Článek 1 : Provedení služeb

(1) Poskytovatel je povinen poskytnout službu v termínu sjednaném ve smlouvě.

(2) Poskytovatel oznámí ukončení poskytování služeb a to ústně, telefonicky či jakýmkoliv vhodným způsobem a zároveň sdělí kontaktní osobě další pokyny.

(3) Po ukončení poskytování služeb je objednatel povinen zajistit písemné protokolární předání provedených služeb, ve kterém bude zejména uveden rozsah a způsob poskytování služeb.

(4) Součástí protokolárního předání je i předání bezpečnostních listů od používaných přípravků a vyžádá-li si to objednatel i certifikáty dokládající povolení k poskytování služby.

ČÁST XIII. ODPOVĚDNOST ZA VADY POSKYTNUTÝCH SLUŽEB

Článek 1 : Odpovědnost za vady sídla

(1) Poskytovatel odpovídá za vady, jež má poskytovaná služba v době jejího předání a to za dodání a provedení služeb v souladu s právními předpisy a ve smluvené kvalitě. Poskytovatel neodpovídá za výsledek poskytovaných služeb. Poskytovatel upozorňuje objednatele, že i řádné a kvalitní provedení služeb, nemusí znamenat 100% úspěšnost při odstraňování škodlivých následků.

(2) Poskytovatel neodpovídá za vady služeb, které byly způsobeny objednatelem, třetí osobou nebo vyšší mocí, případně běžným spotřebováním.

(3) Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené v případě, že objednatel nedodržel pokyny.

Článek 2 : Záruční lhůta

Záruční lhůta se z důvodu povahy poskytnutých služeb neposkytuje, nedohodnou-li se strany jinak.

Článek 3 : Způsob uplatnění reklamace

(1) Objednatel je povinen vady, jež měla poskytovaná služba v době jejího předání, písemně reklamovat u poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do 3 dnů od předání poskytnutých služeb, jinak právo zaniká.

(2) V reklamaci musí být vady popsány nebo musí být uvedeno, jak se projevují či co je vytýkáno. Dále v reklamaci objednatel uvede, jakým způsobem požaduje sjednat nápravu.

(3) Objednatel je oprávněn požadovat odstranění vady dodatečným provedením služby v kvalitě a rozsahu, jak byla služba sjednána ve smlouvě.

Článek 4 : Nástup na odstranění reklamovaných vad

(1) Poskytovatel je povinen nejpozději do 30 dnů po obdržení reklamace oznámit objednateli, zda reklamaci uznává či neuznává. Pokud tak neučiní, má se za to, že reklamaci objednatele neuznává.

(2) Uzná-li poskytovatel reklamace, sdělí zároveň objednateli termín dodatečného provedení služby, kdy objednatel je povinen umožnit poskytovateli v tento určený den přístup do prostor nezbytných pro odstranění vady a vytvořit podmínky pro její odstranění. Pokud tak neučiní, není poskytovatel v prodlení s termínem nastoupení na odstranění vady ani s termínem pro odstranění vady.

(3) Prokáže-li se, že objednatel reklamoval neoprávněně, tzn. že jím reklamovaná vada nevznikla z důvodů na straně poskytovatele, je objednatel povinen uhradit poskytovateli veškeré jemu v souvislosti s odstraněním vady vzniklé náklady

(4) Lhůtu pro odstranění reklamovaných vad sjednají obě smluvní strany podle povahy a rozsahu reklamované vady. Nedojde-li mezi oběma stranami k dohodě o termínu odstranění reklamované vady platí, že reklamovaná vada musí být odstraněna nejpozději do 90 dnů ode dne uplatnění reklamace objednatelem a to za předpokladu, že reklamace byla ze strany poskytovatele uznána.

ČÁST XIV. VYŠŠÍ MOC

Článek 1 : Definice vyšší moci

(1) Vyšší moc je definována jako výjimečná událost nebo okolnost, která se vymyká kontrole smluvní strany, před níž se tato strana nemohla přiměřeně chránit před uzavřením smlouvy o poskytování služeb, které se strana nemůže účelně vyhnout nebo ji překonat a kterou nelze přičíst druhé straně.

(2) Vyšší moc může zahrnovat, avšak neomezuje se pouze na ně, následující události nebo okolnosti, zejména:

- válka, konflikty (ať byla válka vyhlášena nebo ne), invaze, akty nepřátelství ze zahraničí,
- rebelie, terorismus, revoluce, povstání, vojenský převrat nebo uchopení moci, nebo občanská válka,
- výtržnost, vzpoura, nepokoje, stávková hnutí, pád letadla nebo výluka vyvolaná jinými osobami než jsou zaměstnanci poskytovatele,
- ionizující záření nebo kontaminace radioaktivitou,
- přírodní katastrofy jako je zemětřesení, vichřice, blesk, tajfun, povodeň, vulkanická aktivita nebo vysoké číselné mrazy,
- nově přijatá opatření státních orgánů, způsobující nemožnost plnění smlouvy o poskytování služeb.

(3) Pokud se provedení služby nebo jeho částí za sjednaných podmínek stane nemožným z důsledků vzniku vyšší moci, strana, která se důvodů vyšší moci dovolává, vyzve druhou stranu o změnu smlouvy nebo má, za podmínek níže uvedených, právo od smlouvy odstoupit.

(4) Pokud nedojde k dohodě o změně smlouvy, má strana, která se důvodně odvolala na vyšší moc, právo odstoupit od smlouvy. Účinnost odstoupení nastává v tomto případě dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

ČÁST XV. ZMĚNA SMLOUVY

Článek 1 : Obecná ustanovení pro změnu smlouvy

(1) Změnu může navrhnout každá ze stran kdykoliv před termínem předání a převzetí služeb.

(2) Každá změna smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými za objednatele a poskytovatele jednat a podepisovat.

(3) Změna smlouvy se sjednává jako dodatek ke smlouvě s označením pořadovým číslem příslušného dodatku smlouvy.

ČÁST XVI. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Článek 1 : Základní ustanovení

Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání osob oprávněných k popisu smlouvy.

Článek 2 : Důvody odstoupení od smlouvy

(1) Smluvní strany se dohodly, že od smlouvy lze odstoupit zejména v těchto případech :

- prodlení objednatele s úhradou dlužné částky delší než 30 dnů,
- nepřipravení místa provádění služeb objednatelem ani v dodatečně přiměřené lhůtě
- nesplnění termínu předání místa provedení služeb smluvní stranou ani v dodatečně přiměřené lhůtě,
- pokud poskytovatel nezačne poskytování služeb ani v dodatečně přiměřené lhůtě,
- nebude-li včas uhrazena záloha na poskytování služeb, byla-li sjednána

(2) Od smlouvy lze odstoupit i v případě porušení dalších nepodstatných smluvních povinností, jestliže strana, která je v prodlení, nesplní svoji povinnost ani dodatečně lhůtě, která nesmí být kratší než 15 dní.

(3) Za důvod odstoupení od smlouvy jsou považovány také okolnosti plynoucí z důsledků vyšší moci.

Článek 3 : Způsob odstoupení od smlouvy

(1) Kterákoliv smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy na základě ujednání ze smlouvy vyplývajících. Svoje odstoupení je povinna písemně oznámit druhé straně.

(2) V oznámení odstoupení od smlouvy musí být uveden důvod, pro který strana od smlouvy odstoupuje a přesná citace toho ustanovení smlouvy, které ji k takovému kroku opravňuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné.

(3) Odstoupením od smlouvy smlouva zaniká dnem doručení oznámení o tom druhé smluvní straně.

ČÁST XVII. PLATNOST VOP

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1. 11. 2016.